

**Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute, Sicurezza e Responsabilità Sociale  
(par. 5.2 del MGI)**

L'azienda ha sempre avuto come "ragione di vita", la piena soddisfazione del cliente investendo in tecnologia, innovazione e competenza.

Ora, l'azienda, non si accontenta più solo della soddisfazione della propria controparte commerciale, ma vuole comprendere il proprio contesto, attraverso l'analisi di opportuni fattori esterni ed interni applicabili, e soddisfare una controparte assai più vasta:

- tutte le parti interessate rilevanti per il SGI (stakeholders);
- "l'ambiente", inteso non solo come lo spazio geografico in cui essa è situata ma come ambiente globale, con la consapevolezza che danni e benefici possono ripercuotersi su ampia scala, e in tal senso si inserisce lo sviluppo di una prospettiva del ciclo di vita dei propri prodotti (Life Cycle Perspective).

La Qualità del servizio offerto congiuntamente alla tutela dell'Ambiente e alla Salute e la Sicurezza del personale aziendale e dei lavoratori terzi in sito, costituiscono valori primari nella cultura di impresa della Conceria Montebello S.p.A. e pertanto un importante impegno nella operatività delle diverse realtà funzionali e nei rapporti con la comunità esterna.

È convinzione della Conceria Montebello S.p.A. che la completa integrazione delle proprie attività nel territorio sia condizione primaria per il raggiungimento dei suoi obiettivi di sviluppo.

Nel rispetto di questi principi, la Conceria Montebello S.p.A. intende:

- garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente ed ai criteri stabiliti dalle norme di riferimento, attraverso le attribuzioni di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro definite e descritte nelle informazioni documentate;
- elevare il livello e la qualità degli standard dei propri prodotti e servizi, facendo riferimento anche alla concorrenza più qualificata esistente sul mercato;
- mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, in particolare per quelle relative al rispetto dell'Ambiente, alla Salute e Sicurezza dei lavoratori, in un'ottica di miglioramento continuo;
- promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano provocare effetti indesiderati nella gestione aziendale, nella tutela dell'ambiente, nonché mettere a repentaglio la salute e la sicurezza del proprio personale e degli altri lavoratori in sito, nonché di coloro che sono presenti nel territorio delle proprie realtà operative;
- favorire in campo ambientale uno sviluppo *responsabile* attraverso attività volte a:
  - migliorare le proprie performance attraverso il controllo e la riduzione delle emissioni nell'aria e degli inquinanti nell'acqua;
  - un utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali orientato anche al riciclo/riutilizzo dei combustibili e dell'energia;
  - una riduzione della quantità di rifiuti prodotti ed una riduzione delle pericolosità dei rifiuti stessi, nonché alla corretta gestione delle operazioni legate agli stessi;
  - valutare in anticipo gli impatti ambientali e di salute e sicurezza di tutte le nuove attività, processi e prodotti.

- sviluppare un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno sia con la collettività esterna e le Istituzioni nella gestione delle problematiche dell'Ambiente, della Salute e della Sicurezza;
- mantenere elevati gli indici di performance in materia di qualità, sicurezza e ambiente, attraverso l'implementazione di sistemi di gestione efficaci;

La Conceria Montebello S.p.A., nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, svilupperà una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata.

La messa in atto di comportamenti coerenti con le linee politiche societarie sarà considerato elemento di valutazione delle prestazioni individuali, posto che il rispetto delle norme di legge deve essere costantemente assicurato dalla Società e da tutto il personale, a qualsiasi livello di responsabilità.

La Conceria Montebello S.p.A. adotta inoltre attraverso il modello 231 e il relativo Codice Etico e di Condotta un insieme di regole comportamentali, sia nei rapporti interni che con i terzi, dirette a diffondere l'insieme dei valori e dei principi, gli impegni e le responsabilità di valore etico.

La Società aderisce altresì al codice di condotta e di responsabilità sociale UNIC.

La Società persegue la regolarità ed il rispetto della legge nei rapporti di lavoro dipendente, incluso il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria.

Conceria Montebello S.p.A. promuove la diffusione della politica integrata tra i propri fornitori e clienti, in particolare nei confronti delle imprese appaltatrici presenti all'interno dei siti operativi.

Periodicamente, verranno effettuati opportuni riesami e verifiche per:

- valutare i risultati raggiunti, in funzione degli obiettivi e del sistema di indicatori di riferimento, i requisiti e le norme identificate dalla Società, individuando le eventuali azioni correttive;
- definire gli obiettivi e le attività connesse per il periodo successivo, nell'ottica del miglioramento continuo.

In sintesi, gli obiettivi che la Conceria Montebello S.p.A. si pone sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree del mercato;
- la soddisfazione delle parti interessate ovvero gli "stakeholders" (tra questi certamente: azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori);
- il raggiungimento degli obiettivi di budget: incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione e dell'assistenza verso il cliente;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, obiettivo che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione ed aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- il rispetto delle normative ambientali e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro vigenti.